

TAMPERE.
FINLAND

Tampella

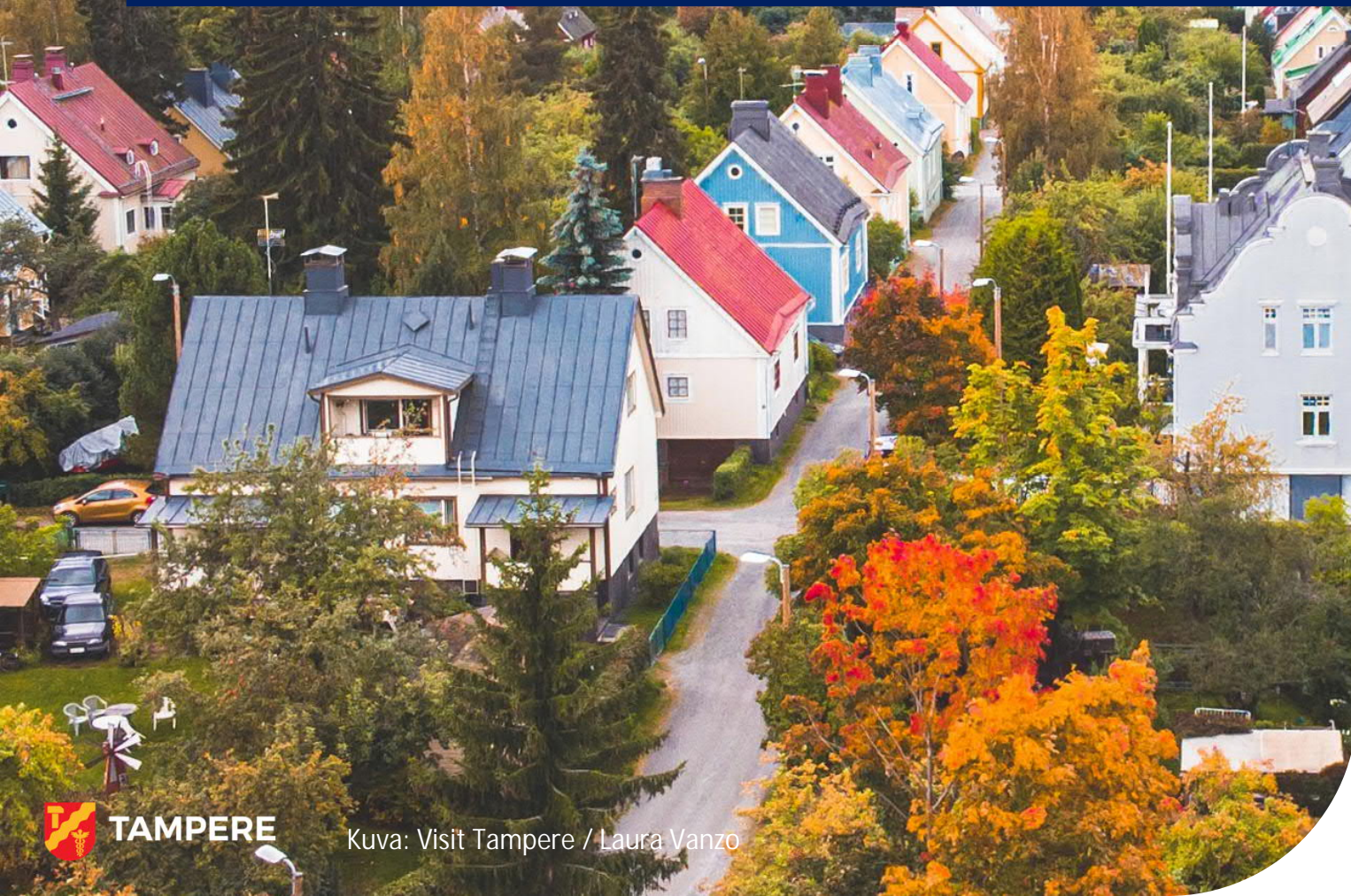
Alueellisen jätehuoltolautakunnan vuosikertomus 2024



Alueellinen jätehuoltolautakunta

- Jätelain (646/2011) 23 §:n mukainen kuntien yhteinen jätehuoltoviranomainen.
- Yhteistoiminta-alueen isäntäkuntana toimii Tampereen kaupunki.
- Jätehuollon yksikkö kaupungilla vastaa tehtävien valmistelusta ja päätösten toimeenpanosta.
- Toimialueella on noin 470 000 asukasta.

Jätehuoltolautakunnan tehtävät



- Päätää jätehuollon järjestämisen yleisistä periaatteista
 - Jätehuoltomääräykset, jätetaksat, jätteiden kuljettamista koskevat päätökset.
 - Osallistuu myös strategisten asiakirjojen, kuten toimialueen yhteisen jätestrategian ja jätehuollon palvelutason, laadintaan.
 - Tekee päätökset jätemaksujen maksuunpanosta ja ulosottoon laittamisesta.
- Myöntää poikkeukset yleisten periaatteiden noudattamisesta
 - Käsittelee jätehuoltomääräysten poikkeamishakemukset, jätehuoltomääräysten mukaiset ilmoitusasiat sekä jätelaskuista tehdyt muistutukset.
- Seuraa kiinteistöjen jätehuollon järjestämistä
 - Ylläpitää lakisääteistä kiinteistöittäistä jätteenkuljetusrekisteriä ja rekisteriä biojätteen omatoimisesta käsittelystä.

Toiminnan tavoitteet



Toiminnallisten mittareiden toteutuminen (1/2)

	TP 2021	TP 2022	TP 2023	TAE 2024	Toteuma 31.12.2024
Toiminta on sujuvaa ja laadukasta:					
<i>Hakemusten käsittelyajan keskiarvo, pvä</i>	12	12	16	14	7
<i>Poikkeamispäätösten pysyvyys ylemmissä oikeusasteissa, %</i>	100	100	99,9	100	100
<i>Annettujen poikkeamispäätösten määrä, kpl</i>	969	986	1 329	900	1 100
<i>Käsiteltyjen ilmoitusten määrä, kpl</i>	72	207	17 459	7 000	4 071
Jätehuollon keskeisten toimijoiden kanssa tehdään tiiviisti yhteistyötä:					
<i>Jätehuollon kehittämispalaverit yhteistoiminta-alueella, kpl</i>	17	17	17	17	17
Kiinteistöt ovat kattavasti ja asianmukaisesti järjestetyn jätehuollon piirissä:					
<i>Jätelain ja jätehuoltomääräysten noudattamista koskevien seurantakirjeiden määrä, kpl</i>	309	554	531	800	1 498

Toiminnallisten mittareiden toteutuminen (2/2)

- Toiminnalle asetetut mittarit toteutuivat pääosin suunnitellusti:
 - Tehtyjen poikkeamispäätösten määrä pysyi kuluneena vuonna edelleen korkeana. Päätöksiä tehtiin jälleen yli 1 000 kappaletta. Siitä huolimatta poikkeamishakemusten käsittelylle asetettu ajallinen tavoite alittui selvästi aikaisemmista vuosista, ollen ainoastaan 7 vuorokautta. 88 % hakemuksista on käsitelty enintään 14 kalenteripäivän ja 97 % enintään 30 kalenteripäivän kuluessa.
 - Hämeenlinnan hallinto-oikeus ei antanut vuonna 2024 ratkaisujaan jätehuoltoviranomaisen tekemiin päätöksiin. Hallinto-oikeudessa on tällä hetkellä vireillä kaksi jätemaksun kohtuullistamista koskevaa valitusta.
 - Käsiteltyjen ilmoitusten määrä väheni selvästi aikaisemmista vuosista. Tämä johtui vireille tulleiden kompostointi-ilmoitusten määrän vähentymisestä. Jätehuoltomääräysten mukaisia ilmoitusasioita käsiteltiin kuitenkin edelleen paljon, yhteensä 4 071 kpl. Ruuhka kompostointi-ilmoitusten käsittelyssä saatiin toimintavuoden aikana purettua.
 - Seurantakirjeiden lähettämiseksi asetettu määrällinen tavoite ylittyi. Seurantakirjeitä lähetettiin toimintavuoden aikana 1 498 kpl. Seuranta kohdentui kiinteistöjen sekajätehuoltoon liittymisen lisäksi jätteiden erilliskeräysvelvoitteiden noudattamiseen. Seurantatyöhön kehitettiin robotiikkaa sujuvoittamaan toimintaprosesseja.

Sidosryhmäyhteistyö toimintavuoden aikana



Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

- Kuntien välinen yhteistoimintasopimus edellyttää, että lautakunnan on toimittava yhteistyössä kuntien ja ympäristönsuojeluviranomaisten kanssa.
- Jokaisen toimialueen kunnan kanssa järjestettiin yhdessä Pirkanmaan Jätehuolto Oy:n kanssa vuosittaiset jätehuollon kehittämispalaverit, joissa keskusteltiin jätehuollon ajankohtaisista asioista. Tapaamisiin osallistui yhteensä 59 kuntien edustajaa.
- Kuntajohdon kanssa järjestettiin vuosittainen info- ja keskustelutilaisuus, jossa käytiin läpi mm. jätehuoltoviranomaisen yhteistoimintasopimuksen päivitystarpeita sekä muita hallinnollisia asioita.
- Ympäristönsuojeluviranomaisten edustajia tavattiin lisäksi Pirkanmaan Jätehuolto Oy:n järjestämässä vuosittaisessa Nuutinpäivän tapaamisessa.
- Pirkanmaan Jätehuolto Oy:n kanssa tehtiin yhteistyötä mm. säännöllisesti kokoontuvien teemaryhmien kautta.

Asiakaskokemus

Tammikuussa 2024 käynnistettiin säännöllinen asiakaskokemuksen kerääminen toiminnan kehittämiseksi.

77 % Vastaajista koki saamansa asiakaspalvelun ylittäneen odotukset.

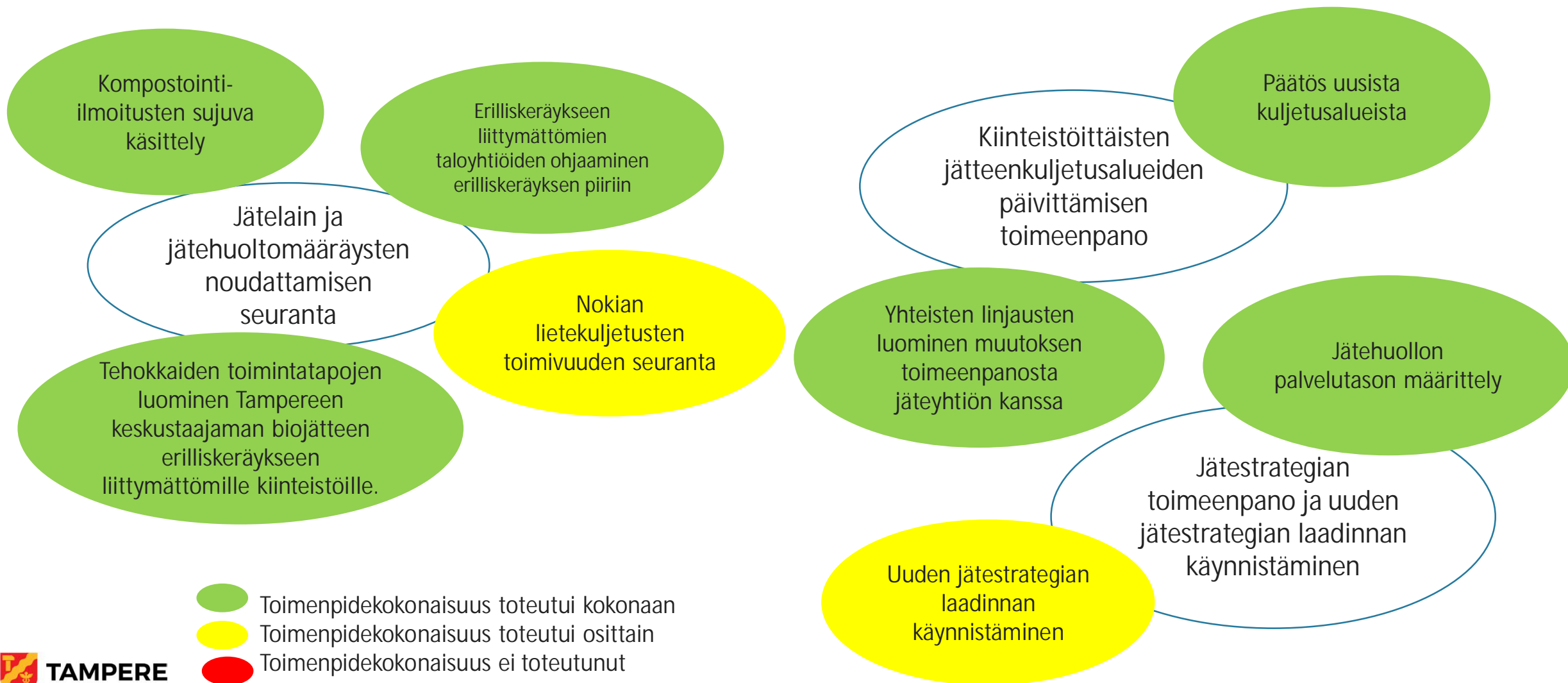
77 % Vastaajista koki asioinnin hyvin sujuvaksi.




92 % Vastaajista koki saaneensa hyvin ymmärrettävää asiakaspalvelua.

Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

Toiminnallisten painopisteiden toteutuminen vuonna 2024

Toiminnallisten painopisteiden toteutuminen (1/4)



-  Toimenpidekokonaisuus toteutui kokonaan
-  Toimenpidekokonaisuus toteutui osittain
-  Toimenpidekokonaisuus ei toteutunut

Toiminnallisten painopisteiden toteutuminen (2/4)

Painopiste:
Jätelain ja
jätehuoltomääräysten
noudattamisen seuranta

Keskeiset onnistumiset:

- Kunnallisiin jätehuoltomääräyksiin tehtävät muutokset hyväksyttiin jätehuoltolautakunnassa 6.3.2024. Muutokset mahdollistavat aiempaa tehokkaamman seurantatyön, kun liittymättömille kiinteistöille toimitetaan jäteastia aiemman hallintopakomenettelyn sijaan.
- Uusi seurannan toimintamalli otettiin käyttöön ja sille luotiin toimintatavat jätehuoltoviranomaisen ja Pirkanmaan Jätehuollon välillä.
- Jätteiden erilliskeräysvelvoitteiden noudattamista koskeva seuranta kiinteistöillä saatiin valmiiksi Tampereen 1-4 asunnon biovelvoitetta koskevaa seurantaa lukuun ottamatta.
- Seurantatyöhön kehitettiin robotiikkaa toimintavuoden aikana sujuvoittamaan toimintaprosesseja.
- Kompostointi-ilmoitusten käsittelyn ruuhka saatiin purettua ja käsittely tapahtuu nyt reaaliajassa. Ilmoituskäsittelyssä hyödynnettävää robotiikkaa kehitettiin edelleen toiminnan tehostamiseksi.

Keskeiset poikkeamat:

- Nokian lietekuljetusten seuranta käynnistettiin suunnitellusti vuoden 2024 lopulla sidosryhmähaastatteluilla ja -kyselyillä. Kuitenkin laajemman tarkastelun toteuttaminen kiinteistön haltijan järjestämän lietteenkuljetuksen toimivuudesta sekä jätelain 37 §:n edellytysten täyttymisestä siirtyi vuodelle 2025.

Toiminnallisten painopisteiden toteutuminen (3/4)

Painopiste:

Kiinteistöittäisten
jätteenkuljetusalueiden
päivittämisen
toimeenpano

Keskeiset onnistumiset:

- Päätös uusista jätteenkuljetusalueista tehtiin suunnitellusti jätehuoltolautakunnassa helmikuussa 2024.
- Jäteyhtiö huolehtii päätöksen toimeenpanosta. Jätehuoltoviranomainen on linjannut toimeenpanon toimintamallit jäteyhtiölle.
- Toimeenpano saatiin valmiiksi suunnitellusti niille kiinteistöille, joille kiinteistökohtainen keräysalue laajentui vuoden 2024 aikana.

Keskeiset poikkeamat:

- Ei poikkeamia.

Toiminnallisten painopisteiden toteutuminen (4/4)

<p>Painopiste: Jätestrategian toimeenpano ja uuden jätestrategian laadinnan käynnistäminen</p>	<p>Keskeiset onnistumiset:</p> <ul style="list-style-type: none">• Jätehuollon palvelutaso hyväksyttiin jätehuoltolautakunnassa 12.12.2024 (§ 55). <p>Keskeiset poikkeamat:</p> <ul style="list-style-type: none">• Uuden jätestrategian laadinta käynnistyi vuoden 2024 lopulla, mutta työ siirtyi pääosin toteutettavaksi vuoden 2025 aikana. Tämä johtui siitä, että jätehuollon palvelutason laatiminen vei ennakoitua enemmän resursseja toimintavuoden aikana.
--	--

Talousarvion toteutuminen vuonna 2024

111874, Jätehuollon yksikkö			
Tuloslaskelma (1 000 euroa)	TP 2023	TP 2024	TA 2024
Toimintatulot			
Tuet ja avustukset	2	2	
Muut toimintatulot	532	515	553
Toimintatulot yhteensä	534	517	553
Toimintamenot			
Henkilöstömenot	-426	-404	-406
Palkat ja palkkiot	-339	-327	-335
Henkilösivumenot	-87	-77	-71
Eläkemenot	-73	-68	-58
Muut henkilösivumenot	-14	-9	-13
Palvelujen ostot	-82	-67	-93
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-7	-4	-3
Vuokramenot	-17	-23	-23
Toimintamenot yhteensä	-532	-498	-553
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)	2	19	0

113132_26299 Alueellinen jätehuoltolautakunta		
Tuloslaskelma (1 000 euroa)	TP 2023	TP 2024
Toimintatulot		
Myyntitulot	32	30
Toimintatulot yhteensä	32	30
Toimintamenot		
Henkilöstömenot	-17	-20
Palkat ja palkkiot	-17	-20
Palvelujen ostot	-15	-8
Muut toimintakulut	0	-2
Toimintamenot yhteensä	-32	-30
Toimintakate	0	0
Tilikauden tulos	0	0
Tilikauden ylijäämä (alijäämä)	0	0

Talousarvion toteutuminen

- Jätehuollon yksikön ja jätehuoltolautakunnan toimintamenot vuonna 2024 olivat 528 000 €. Talous toteutui 25 000 € talousarviota pienempänä.
- Talousarvion alitus johtui palkkakustannusten sekä palvelujen ostojen alituksesta.
- Tilikauden tuloksella on katettu ns. jyvittämättömiä, yleisiä hallinnollisia kustannuksia. Näitä ovat olleet mm. jätehuoltoviranomaisen toimintaan liittyvät yleiset henkilöstö- ja taloushallintopalvelut sekä toimistosiihteeripalvelut päätösten tiedoksiantoihin liittyen.
- Toiminnan kustannukset katetaan jätemaksutuloilla, joten jätehuoltolautakunnan toiminnan nettovaikutus Tampereen kaupungin tai muiden kuntien talouteen on 0 €.
- Tampereen kaupunki on laskuttanut toiminnasta aiheutuneet kustannukset Pirkanmaan Jätehuolto Oy:ltä.